



EUROPEJSKA GRUPA KONSULTINGOWA  
90-448 Łódź ul. Żwirki 1C/4 tel./fax 042 637-33-99 [www.egk.edu.pl](http://www.egk.edu.pl)

### **LIST REFERENCYJNY**

EGK pragnie podziękować Pani Annie Rosiak za przeprowadzenie szkoleń dla pracowników samorządowych Urzędu Miejskiego w Łęczycy w ramach projektu „Kompetentny urzędnik - wyższa jakość obsługi mieszkańców” współfinansowanego przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego”, pn. „Szkolenie z zakresu kompendium urzędnika” w wymiarze 96 godzin dla 61 osób w okresie od dnia 10.05.2012r. do 29.06.2012r.

Cykl szkoleń obejmował tematycznie:

1. Kodeks Postępowania Administracyjnego- aktualny stan prawny (w tym zastosowanie przepisów procedury administracyjnej z uwzględnieniem orzecznictwa SKO)
2. instrukcja kancelaryjna
3. ochrona danych osobowych- bezpieczeństwo informacji
4. dostęp do informacji publicznej

Szkolenia przeprowadzone przez niego były realizowane w sposób dynamiczny. Trener nawiązał dobry kontakt ze słuchaczami i wykazał się dużą umiejętnością aktywizowania grupy. Prowadził szkolenie w sposób usystematyzowany i sprzyjający adaptacji wiedzy. Z satysfakcją możemy stwierdzić, że szkolenie spełniło zarówno kryteria profesjonalnego prowadzenia zajęć, jak i oczekiwania merytoryczne uczestników. Na uwagę zasługuje dobre przygotowanie prowadzącego. Trener zagwarantował uczestnikom materiały dydaktyczne na wysokim poziomie merytorycznym. Potrafił przekazać duży zasób wiedzy w możliwe zrozumiały sposób.

Wysoko cenimy sobie współpracę z Panią Anną Rosiak.

Europejska Grupa Konsultingowa  
DYREKTOR GENERALNY

*mgr Anna Kazimierczak*

**Europejska Grupa Konsultingowa**  
ul. Żwirki 1C/4, 90-448 Łódź  
tel./fax 042 637-33-99  
[www.egk.edu.pl](http://www.egk.edu.pl)  
Multi Bank:  
24 1140 2017 0000 4802 0461 8288